

MASTER PROFESSIONALE IN AI AUTOMATION.

Impara il metodo per decidere quando, come e con quali strumenti
l'AI può automatizzare i processi del tuo lavoro,
studiando dove vuoi e quando vuoi, con un esperto del settore
sempre al tuo fianco.



PROFESSION **AI**

INDICE

- Il Master / 01 - 02

- Perché studiare AI Automation / 03

- Chi siamo / 04

- Programma / 05 - 09

- I Coach / 10

- La Certificazione / 11

- Career Service / 12

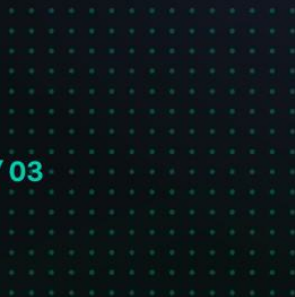
- Dove si applica / 13

- Sbocchi lavorativi / 14

- Cosa dicono di noi / 15 - 16

- Modalità di pagamento / 17

- Garanzia 100% / 17



Il Master

Il **Master in AI Automation** è pensato per professionisti che vogliono portare l'intelligenza artificiale nei propri processi di lavoro, senza essere sviluppatori.

Imparerai a usare **Claude, n8n, Claude Managed Agents, OpenAI Agent Builder, Microsoft Copilot Studio e CrewAI Studio** per automatizzare i processi del tuo lavoro. Ma soprattutto, imparerai a **decidere quando usare cosa**: un metodo che dura mentre i tool cambiano.

A chi si rivolge

Il Master si rivolge a professionisti di ogni ambito che condividono lo stesso bisogno: portare l'AI nei propri processi senza dipendere da consulenti esterni e senza farsi confondere dall'hype. Non serve essere tecnici. È pensato per:

- Funzioni aziendali

Marketing, vendite, operations, HR, finance, legal, PMO e acquisti che vogliono automatizzare attività ricorrenti con criterio, valutando dove l'AI aggiunge valore reale.

- Consulenti e liberi professionisti

Analisti, advisor, formatori, copywriter, designer, traduttori e ricercatori che vogliono moltiplicare la propria capacità produttiva con automazioni affidabili.

- Imprenditori, founder e dirigenti di PMI

Chi deve decidere strategicamente dove l'AI può creare valore nei propri processi e con quali investimenti.

- Professionisti tecnici non sviluppatori

Analisti, IT e business analyst, project leader che vogliono progettare automazioni AI end-to-end in autonomia.

Cosa rende unico questo Master

- **Un metodo, non solo tool** — sei framework decisionali in cascata, applicati a casi concreti
- **I tool che dominano il mercato 2026** — Claude, n8n, MCP, OpenAI Agent Builder, Copilot Studio, CrewAI Studio
- **Apprendimento per scoperta guidata** — pratiche guidate ed esercitazioni in tre tempi (productive failure)
- **Conformità EU AI Act** integrata nel modo di progettare
- **100 ore di formazione** in 3 moduli, con supporto strutturato: forum, ufficio orario, peer review
- **Una metodologia che non invecchia**, perché si applica a qualsiasi tool futuro

Vuoi sapere se questo percorso fa per te?

[Prenota una call](#)

Perché studiare AI Automation

Il professionista oggi non ha un problema di accesso all'AI. Ha un problema di **giudizio sull'AI**: sa che dovrebbe usarla, vede colleghi che ne parlano, ma davanti al proprio lavoro reale non ha una bussola.

Il risultato è una di tre situazioni, tutte costose: **paralisi** (non automatizza nulla mentre i competitor lo fanno), **automazione disordinata** (mille tool senza criterio, demo che non reggono in produzione), o **dipendenza da consulenti** esterni per scelte che potrebbe governare in autonomia.

Questo Master ti dà entrambe le cose: competenza pratica sui tool che dominano il mercato 2026 e un metodo per governarli con criterio. **I tool che impari oggi sono quelli che il mercato richiede oggi. Il metodo che impari oggi vale anche tra cinque anni.**

Una competenza che il mercato richiede ora

2 ago 2026 L'EU AI Act entra in piena enforcement: serve saper progettare automazioni conformi

40%+ dei progetti di AI agentica cancellati entro il 2027 per scelte sbagliate e costi sottostimati

6 framework decisionali in cascata che internalizzi e applichi a qualsiasi tool, presente o futuro

Chi siamo

Partiti nel **2017**, abbiamo costruito l'autorità italiana per la formazione sulle discipline legate a **Data & A.I.**: Data Science, Big Data, Machine Learning e Artificial Intelligence.

Formare talenti delle nuove professioni tecnologiche è la ragione d'esistere di **ProfessionAI**: in un momento storico in cui l'intelligenza artificiale sta portando a una rivoluzione nel mondo del lavoro, la nostra missione è **garantirti un posto in prima fila**. Con un team interdisciplinare di **esperti del settore**, informatici e professionisti della formazione, ti guidiamo dalle basi fino all'esperienza sul campo.

40.000+ Studenti iscritti a tutti i nostri corsi

600+ ore di contenuti già realizzati

500.000+ ore di formazione online erogate

4.9/5 valutazione media su Trustpilot

Vuoi parlare con un membro del team?

Prenota una call

Programma

Il metodo: sei framework decisionali in cascata

Ogni modulo insegna una coppia di framework che lavorano insieme. Il framework di **triage** risponde a "vale la pena affrontare questa attività con questo livello di automazione?". Il framework di **design** risponde a "come la progetto bene?". Le tre coppie lavorano **in cascata** su un'unica catena decisionale: dalla decisione comunicativa, all'operativa, all'autonoma.

Mod.	Triage — decido cosa	Design — decido come
1	Task Suitability for AI quali attività portare all'AI	PCDF — Prompt-Context Design Framework
2	Workflow Automation Fit quali attività diventano workflow, su quale piattaforma	WAM — Workflow Architecture Matrix
3	ASF — Agent Suitability Framework quali attività meritano un agente	AAS — Agent Autonomy Spectrum

I sei framework sono una **sintesi proprietaria di ProfessionAI**, costruita su fonti reali e verificabili — Anthropic, Gartner, EU AI Act, Daugherty & Wilson, Mahdavi et al., Karpathy — e pensata per il professionista non-sviluppatore.

Programma

Modulo 1: Prompt e Context Engineering

La decisione comunicativa — come parlare all'AI in modo affidabile · circa 13 ore

Impari a costruire **prompt suite professionali** e a progettare il contesto come disciplina autonoma, distinguendo il prompting conversazionale da quello che entra in una catena di lavoro che deve funzionare ripetutamente nel tempo.

Obiettivi del corso

- Applicare i framework **Task Suitability for AI** e **PCDF**
- Padroneggiare le tecniche di prompt engineering (zero/few-shot, chain-of-thought, role, output strutturati)
- Applicare il **context engineering** (write, select, compress, isolate)
- Diagnosticare e correggere i fallimenti tipici dei prompt in produzione

Argomenti trattati

Token e context window · Tecniche di prompting · Context engineering · Output strutturati (JSON) · Confronto multi-LLM

Tool

Claude · GPT — con Gemini, Mistral e Ollama a confronto

Progetto finale

Assistente di analisi feedback cliente

Dal primo prompt in 30 minuti, fino al triage e al design document costruiti sullo stesso caso, per vedere i due framework lavorare in cascata.

Programma

Modulo 2: AI Workflow

La decisione operativa — dove mettere l'AI nel processo · circa 13 ore

Impari a costruire **workflow AI end-to-end su n8n**, con integrazione a strumenti aziendali reali via integrazioni native e **MCP**, lo standard di interoperabilità adottato come standard industriale dalla Linux Foundation a fine 2025.

Obiettivi del corso

- Applicare i framework **Workflow Automation Fit** e **WAM**
- Costruire workflow AI end-to-end su n8n
- Integrare strumenti aziendali via **MCP** e API
- Scegliere la piattaforma giusta al variare del vincolo dominante

Argomenti trattati

Workflow vs agent · n8n · MCP (Model Context Protocol) · Robustezza e retry · Confronto multi-piattaforma (Make, Zapier, Power Automate)

Tool

n8n · MCP — con Make.com, Zapier e Power Automate a confronto

Progetto finale

Assistente di gestione email e richieste

Dal primo workflow in 30 minuti all'automazione che lavora per te in autonomia parziale, gestendo richieste reali con criterio.

Programma

Modulo 3: AI Agents

La decisione autonoma — quanto controllo delegare all'AI · circa 13 ore

Impari a costruire **agenti AI sulle quattro piattaforme leader del 2026**, trasferendo gli stessi pattern progettuali da una piattaforma all'altra: la padronanza è del metodo, non di una singola piattaforma.

Obiettivi del corso

- Applicare i framework **ASF** e **AAS**
- Costruire agenti su quattro piattaforme no-code a confronto
- Progettare governance e sicurezza (minimo privilegio, human checkpoint, audit trail)
- Applicare i requisiti **EU AI Act** per sistemi agentici

Argomenti trattati

Workflow vs agent · Livelli di autonomia · Governance e sicurezza · Costi token · Confronto multi-piattaforma agentica

Tool

Claude Managed Agents · OpenAI Agent Builder · Microsoft Copilot Studio · CrewAI Studio

Progetto finale

Agente di ricerca commerciale

Dal primo agente in 30 minuti all'autonomia delegata, sapendo riconoscere quando un agente è davvero la scelta giusta e quando basta un workflow.

Programma

Il sistema dei quick win

Ogni modulo segue lo stesso ritmo didattico: **Introduzione → Foundation → Quick win → Debrief → Framework**. I tre quick win in sequenza sono la stessa progressione del Master — controllo totale → distribuito → delegato — in 30+30+30 minuti.

Mod.	Quick win	Promessa concreta
1	Il primo prompt in 30 minuti	"L'AI estrae senso da contenuto disordinato per te"
2	Il primo workflow in 30 minuti	"L'AI lavora per te in autonomia parziale"
3	Il primo agente in 30 minuti	"L'AI fa cose nel tuo mondo digitale per te"

Le cinque leve didattiche

- **Pratica su caso semplice → esercitazione su caso articolato**, in tre tempi
- **Productive failure** (Manu Kapur): il tentativo autonomo precede la soluzione del docente
- **Mini-filone progettuale + casi indipendenti** trasversali a funzioni aziendali diverse
- **Confronto multi-tool** sullo stesso problema, sotto vincoli operativi diversi
- **Onestà intellettuale sui limiti**: quando un livello di automazione non è ancora la risposta giusta

I Coach

Un corpo docenti di professionisti che l'AI Automation la usano ogni giorno sul campo, in azienda e nella ricerca.



Mirco Maglietta

Senior Analytics Engineer @ Dedagroup

Guida la costruzione di architetture dati solide e scalabili per progetti AI, con focus su data management e qualità del dato.

Prompt e Context Engineering



Francesco Di Francesco

Product Analyst @ Immobiliare

Product Analyst con esperienza nella progettazione di automazioni e nell'analisi dei processi di prodotto data-driven.

AI Workflow



Laura Pagan

AI Automation Engineer - Freelance

AI Automation Engineer freelance, progetta e costruisce workflow AI e integrazioni per automatizzare processi aziendali reali.

AI Workflow



Luigi Lomasto, PhD

AI Researcher @ Università di Salerno

Ricercatore all'Università di Salerno, ha lavorato come ingegnere per Eustema e Malwarebytes. Laurea con lode in Computer Science e diverse pubblicazioni scientifiche.

AI Agents



Davide Miori

Docente - AI Automation

[Bio da fornire — profilo non disponibile pubblicamente.]

AI Automation



Rodolfo Rizzi

Docente - AI Automation

[Bio da fornire — profilo non disponibile pubblicamente.]

AI Automation

La Certificazione

Completando tutti i progetti del Master avrai la possibilità di accedere all'**esame finale**, composto da **30 domande a risposta multipla** con **50 minuti di tempo**; l'esame è superato con un punteggio di **almeno 21/30**.

La nostra certificazione è rilasciata dall'**Istituto di Certificazione Europea del Personale**. Attesta che sei un professionista in possesso di conoscenze e abilità basate su standard formativi internazionali, in grado di **progettare automazioni AI con metodo** e in conformità con l'EU AI Act.



Career Service

Dopo aver ottenuto la certificazione un **Career Advisor dedicato** ti aiuterà ad ottimizzare il **Curriculum Vitae**, il **profilo LinkedIn** e il **portfolio professionale**, in modo da valorizzare le tue competenze e renderti attraente per le aziende. I nostri Hiring Specialist ti insegneranno come **affrontare i colloqui al meglio**, fino a una **simulazione di colloquio one-to-one**. Completando il percorso con ottimi risultati entrerai nella nostra **rete di professionisti** e ti metteremo in contatto con **aziende interessate**.

In cosa consistono i career service?

- Creazione del tuo CV
- Ottimizzazione del tuo profilo LinkedIn
- Career advisory personale con un senior HR Specialist
- Simulazione di colloquio con un senior tech recruiter
- Contatti con aziende alla ricerca di profili validi



Dove si applica

Le competenze del Master sono **trasversali**: ogni funzione aziendale ha processi ricorrenti che l'AI può automatizzare con metodo. Nessun ambito appare più di due volte in tutto il Master, così i casi restano comprensibili e la competenza chiaramente trasferibile al tuo dominio.

Marketing e comunicazione

Content, social media, lead generation, gestione campagne, customer engagement.

Vendite e business development

Gestione lead, qualificazione opportunità, follow-up, reportistica commerciale.

Operations e customer service

Gestione richieste, ticketing, supporto post-vendita, knowledge base interna.

HR e talent management

Screening CV, onboarding, comunicazione interna, knowledge management.

Finance e amministrazione

Reportistica, riconciliazioni, analisi spese, gestione fornitori.

Legal e compliance

Analisi documentale, due diligence, monitoraggio normativo, contratti standard.

Project management e PMO

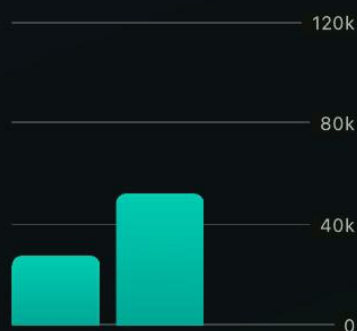
Governance progetti, stato avanzamento, coordinamento stakeholder.

Acquisti e supply chain

Analisi fornitori, gestione ordini, monitoraggio scorte, valutazione offerte.

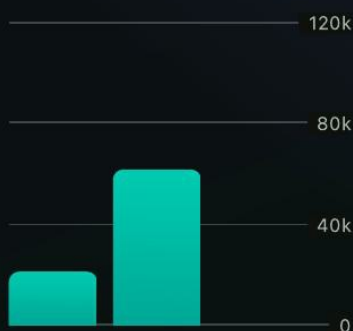
Sbocchi lavorativi

Il Master forma una competenza trasversale richiesta dal mercato. Le stesse abilità ti permettono di proporti per diversi ruoli che oggi le aziende faticano a coprire — dalla specializzazione operativa alla consulenza strategica sull'automazione AI.



AI Automation Specialist

€27.000 – €53.000 annui



Automation Engineer

€22.000 – €62.000 annui



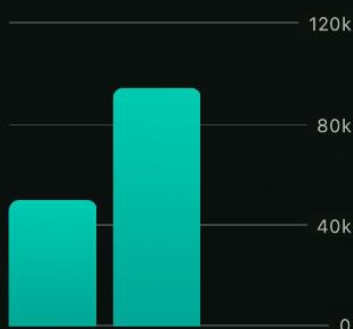
Prompt Engineer

€24.000 – €55.000 annui



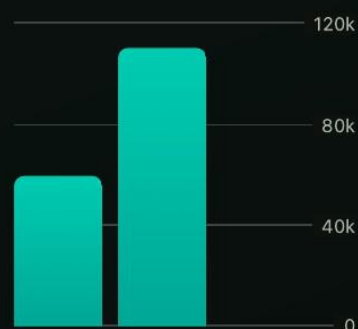
RPA Developer

€30.000 – €42.000 annui



AI Consultant

€50.000 – €95.000 annui



AI Product Manager

€60.000 – €110.000 annui

Cosa dicono di noi

★ Trustpilot 4.9/5

Paolo Minniti



Master in AI ben strutturato

Sono un professionista IT e sto seguendo un master organizzato da ProfessionAI. Le lezioni teoriche sono seguite da lezioni pratiche ed esercitazioni. Gli insegnanti e i tutor sono altamente competenti e bravi didatticamente, pronti a offrire spiegazioni e suggerimenti. Ottimo il supporto. Sono ampiamente soddisfatto della scelta.

Gabriele Mia



Consiglio fortemente!!!

Ho frequentato un master di ProfessionAI ed è stata la scelta migliore che potessi effettuare: i docenti sono sempre disponibili per qualsiasi dubbio; gli argomenti sono trattati in modo molto chiaro e combinano bene teoria e pratica; non ci si stanca a seguire le lezioni, in quanto i video non superano i 30 minuti ed è possibile esercitarsi subito.

Cosa dicono di noi

Giuseppe Sinatra



Attenzione alla tua formazione

Il percorso è stato molto interessante: la comunità dei tutor, dei docenti e tutto il team sono stati di supporto quando ho avuto delle difficoltà. Una menzione di merito alle lezioni di approfondimento con special guest. Consiglio vivamente i percorsi di ProfessionAI perché, nonostante i numeri sempre crescenti, riescono a seguirti e supportarti in modo coinvolgente.

Eugenio Pasqua



Eccellente formazione sul mondo Dati e AI

Sono rimasto estremamente colpito dalla qualità dell'esperienza formativa. Contenuti all'avanguardia, istruttori esperti che arricchiscono le lezioni con esempi concreti e casi di studio reali, approccio pratico con progetti che permettono di mettere subito in pratica quanto appreso. L'investimento in questa formazione si è rivelato estremamente prezioso.

Modalità di Pagamento

- Pagamento in **formula unica di €1.570** tramite PayPal, carta o bonifico bancario.
- Pagamento in **3 rate da €523 mensili**, tramite carta senza costi aggiuntivi.
- Pagamento in **6 rate da €262 mensili**, tramite carta senza costi aggiuntivi.

Garanzia 100%

Siamo convinti della qualità del nostro Master, per questo siamo disposti a riconoscere il **rimborso del 100%, fino a 14 giorni dalla data di iscrizione alla classe**; il rimborso viene sempre riconosciuto indipendentemente dalle motivazioni. Per usufruire della garanzia basta inviare una mail a **students@profession.ai**: il rimborso verrà elaborato in 7 giorni lavorativi sul metodo di pagamento utilizzato.

Ricapitoliamo

- È il percorso di **AI Automation** più completo d'Italia: l'unico Master di metodo
- **La formazione è flessibile**, si adatta ai tuoi tempi (100 ore di formazione)
- Avrai un **supporto strutturato**: forum, ufficio orario, peer review
- **Sei framework decisionali** e padronanza dei tool leader del 2026
- Otterrai una **certificazione riconosciuta** e valida in tutta l'UE
- **Conformità EU AI Act** integrata nel metodo



**Abbiamo pensato a tutto noi,
non ti resta che dare il via
alla tua nuova competenza.**

Iscriviti ora

Non abbiamo ancora risposto alle tue domande?

Prenota una call

